

zondag 1 november 2015

Bijlage A:

Voorwaarden Modelleveringsovereenkomst, overeenkomst voor bepaalde tijd

1. Energielevering

Duurzame Energie Unie levert aan Klant elektriciteit en/of gas ten behoeve van de overeengekomen aansluitingen.

2. Tarieven en betaling

2.1 Tariefwijzigingen

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelleveringsovereenkomst worden door marktontwikkelingen beïnvloed.

Duurzame Energie Unie kan een overeengekomen vaste prijs niet aanpassen gedurende de overeengekomen periode. Duurzame Energie Unie kan haar variabele tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Duurzame Energie Unie de variabele leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal een week van te voren kenbaar gemaakt op de website van Duurzame Energie Unie. Bij tariefstijgingen wordt u uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd.

Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelleveringsovereenkomst-voorwaarden informeert Duurzame Energie Unie u hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. U kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging de leveringsovereenkomst zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een andere leveringsovereenkomst aangaan bij Duurzame Energie Unie.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie door Duurzame Energie Unie zijn:

- betaling via automatische incasso; afschrijving vindt plaats op de door Duurzame Energie Unie geven datum (doorgaans de eerste werkdag van de maand).
- betaling door overschrijving via bank; betalingstermijn van 14 dagen vanaf de factuurdatum.

zondag 1 november 2015

3. Looptijd en opzegging

De leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor 1 jaar. Na de overeengekomen periode gaat deze overeenkomst over in een overeenkomst voor onbepaalde tijd (tegen variabel tarief)

3.1 Start Levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw leveringsovereenkomst met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum apart geïnformeerd.

3.2 Beëindiging leveringsovereenkomst

Deze leveringsovereenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij Duurzame Energie Unie. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Voor het opzeggen van een overeenkomst voor bepaalde tijd kan een opzegvergoeding verschuldigd zijn.

4. Privacy

Duurzame Energie Unie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Wij verwerken deze gegevens conform onze Richtlijn bescherming persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, voldoen aan wettelijke verplichtingen, risicobeheer, controles en voor marketingdoeleinden.

Als u hier bezwaar tegen heeft of geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kunt u dit bij voorkeur kenbaar maken aan Duurzame Energie Unie via telefoonnummer 0222760044 en per mail o.v.v. uw naam en klantnummer naar info@duurzameenergieunie.nl. Duurzame Energie Unie werkt conform de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012 en de gedragscode Consument en Energieleverancier 2015

5. Voorwaarden

Op de leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit aan kleinverbruikers, deze Modelleverings-overeenkomst-voorwaarden, onze kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelleveringsovereenkomst-voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelleveringsovereenkomstvoorwaarden.